

Ubytovací řád

I.

V prostorách pronajímaných objektů může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen a následně i ztotožněn (předložením občanského průkazu, platného cestovního či jiného platného dokladu totožnosti).

II.

Užívání zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženi infekčními nemocemi.

III.

Host užívá pokoj po dobu, kterou si sjednal s provozovatelem. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, odhlásí host pobyt nejpozději do 11:00 hod. posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Pokud tak host neučiní, je provozovatel nebo jeho zástupce, oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu vystěhovat.

IV.

Kouření tabákových výrobků je zakázáno ve všech vnitřních prostorách. Povoleno je však kouření elektronických cigaret.

V.

V den nástupu se host může ubytovat nejdříve v 13:00 hod., pokud nebyla tato hodina s provozovatelem nebo jeho zástupcem sjednána jinak.

VI.

Za pobyt a objednané služby je ubytovaný host povinen platit sjednané ceny zpravidla při příchodu.

VII.

Psi i jiná zvířata mohou být v našich prostorách umístěni jen se souhlasem provozovatele nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu.

- psům a jiným zvířatům je zakázán vstup do obytných prostor
- nelze užívat vany, sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat
- ke krmení nesmí být používán inventáře, který slouží k přípravě nebo podávání pokrmů hostům
- odpovědnost za škody způsobené zvířetem na majetku má osoba, která zvíře doprovází

VIII.

Host nesmí bez souhlasu provozovatele nebo jeho zástupce přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

IX.

Nebylo-li mezi provozovatelem a hostem sjednáno jinak, není dovoleno užívat vlastních elektrických spotřebičů s výjimkou holících nebo masážních strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek mobilních telefonů a notebooků.

X.

Při odchodu je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v nepřítomnosti osob nepoužívají a uzavřít okna. Host je povinen za sebou zamykat hlavní vchod. Při ukončení pobytu jsou hosté povinni provést základní úklid (zběžně zamést případně vyluxovat obytné místnosti, poklidit nádobí a vynést smetí).

XI.

V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

XII.

Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení provozovateli nebo jeho zástupci a uhradit škodu tímto způsobenou.

XIII.

Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách i na přiléhajících pozemcích.

XIV.

Za škody způsobené hostem na majetku provozovatele odpovídá host podle platných předpisů.

XV.

Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem a odložených, pokud tyto věci nebyly uloženy na místě k tomu vyhrazené. Za peníze a cenné věci odpovídá provozovatel jen tehdy, převzal-li je do vlastní úschovy proti potvrzení.

XVI.

Sportovní hry je možno provozovat pouze na vyhrazených místech.

XVII.

K ubytovacím zařízením je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na určených místech. Není dovoleno ponechání motoru dlouze v chodu.

XVIII.

Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá provozovatel nebo jeho zástupce.

XIX.

Každý host je povinen řídit se požárním řádem, seznámit se s poplachovými směrnicemi, případně další zveřejněnou dokumentací a příkazy k zajištění požární ochrany, které jsou umístěny u vstupu.

XX.

Host ubytovaný v zařízeních provozovatele je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má provozovatel právo smluvní poměr s ním ihned ukončit bez náhrady.

Tento ubytovací řád je účinný od 1. 1. 2013